



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223072651

Fecha: 2026-05-06 14:56

Página 1 de 16

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Bogotá D.C.

Señora

MARTHA YANETH IBÁÑEZ DUQUE

martinayaneth01@gmail.com

Referencia: Respuesta al radicado 20266302120542 del 16 de abril de 2026.

Respetada Señora: Martha Yaneth

En atención a la comunicación identificada con el radicado interno de la referencia, en el cual solicita:

PETICIONES

1. Se informe de manera clara, completa, detallada y verificable cómo se surtió la notificación de la Resolución No. 59649 del 18 de abril de 2024, mediante la cual se ordenó el cobro en mi contra.
2. Se indique la fecha exacta de notificación, especificando día, hora y modalidad.
3. Se precise el medio de notificación utilizado (personal, por aviso, correo físico, correo electrónico u otro), indicando el fundamento legal que justificó dicho medio.
4. Se informe la dirección física o electrónica a la cual fue remitida la notificación.
5. Se remita copia íntegra y legible de:
 - o Constancia de notificación
 - o Guías de envío
 - o Certificaciones de entrega
 - o Acuses de recibo
 - o Evidencia de publicación (si hubo notificación por aviso)
 - o Cualquier documento que pruebe que la notificación se surtió conforme a la ley
6. Se indique si la notificación fue personal, y en caso negativo, se justifique por qué no se agotó este mecanismo preferente conforme a la normatividad vigente.
7. Se informe si se respetaron los términos legales para interponer recursos, indicando desde qué fecha comenzaron a contarse.
8. En caso de no existir prueba idónea de notificación conforme a la Ley 1437 de 2011, se sirvan indicar las razones por las cuales se continuó el proceso de cobro coactivo, a pesar de la posible vulneración del debido proceso.

Al respecto procede la Oficina a informar al peticionario que, le serán expuestos los motivos por los cuales se dio inicio al proceso administrativo de cobro coactivo, el estado procesal en que se encuentra, las medidas cautelares decretadas con ocasión de este, en los siguientes términos:

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223072651

Fecha: 2026-05-06 14:56

Página 2 de 16

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

❖ **De las razones para promover la actuación administrativa:**

Por principio de inmediatez, cuando se produce un accidente de tránsito por vehículo automotor carente de SOAT, el Estado a través del entonces FOSYGA hoy ADRES en cumplimiento de la obligación constitucional de garantizar la vida y salud de sus ciudadanos, asume los gastos por los servicios médicos prestados a la víctima de accidente de tránsito, hasta los montos establecidos en el Decreto 056 compilado en el Decreto 780 de 2016, y procede al cobro de los mismos en contra del propietario del vehículo que incumplió su obligación de adquirir el seguro obligatorio SOAT.

Por lo anterior, la actuación administrativa de la ADRES surge únicamente con ocasión de los daños corporales causados a las personas en accidentes de tránsito, como consecuencia del incumplimiento de la obligación de contar con el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito SOAT, y al dirigir el cobro contra quien para la fecha de dicho evento figuraba ante el Estado como propietario del vehículo o conductor del mismo, que causó las lesiones, se hace referencia a la omisión de un deber legal atribuida a quien permita la circulación de un vehículo que estando a su nombre, no cuente con una póliza de seguro obligatorio - SOAT, legal y vigente al momento de un accidente de tránsito.

En consecuencia, de conformidad con las normas que regulan el proceso de cobro que nos ocupa, se tiene que quien figure ante el Estado como propietario de un vehículo o en su defecto como conductor del mismo, es la persona responsable de cumplir con las obligaciones que se deriven de tal derecho, por consiguiente, el propietario inscrito de un automotor carente de SOAT que resulte implicado en un accidente de tránsito, le corresponde asumir la responsabilidad frente a los gastos médicos, quirúrgicos, farmacéuticos y hospitalarios, que reciban los afectados en calidad de beneficiarios o víctima de tales siniestros, los cuales en su debido tiempo fueron asumidos económicamente por la ADRES, siendo procedente el proceso de repetición contra la señora **MARTHA YANETH IBAÑEZ DUQUE** pues para la fecha de la ocurrencia del siniestro, era la propietaria del vehículo de placa OXL79B, constatándose la ocurrencia del accidente de tránsito, en el cual se vio involucrado el vehículo de propiedad de la peticionaria, tal como se puede evidenciar en el formulario FURIPS extractado a continuación



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223072651

Fecha: 2026-05-06 14:56

Página 3 de 16

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

| Datos del propietario del vehículo | | | | | |
|------------------------------------|------------------------|---------------------|-----------|-----------------------|------------|
| Primer Nombre | MARTHA | Segundo Nombre | YANETH | Primer Apellido | IBANEZ |
| Segundo Apellido | DUQUE | Tipo Identificación | CC | Número Identificación | 39949993 |
| Dirección | CARRERA 4 CALLE 4 N 22 | | | Teléfono | 3144827068 |
| Departamento | CASANARE | | Municipio | VILLANUEVA | |

Constando la ocurrencia del siniestro vial en el mismo informe así:

| Datos del Evento: | | | | | |
|------------------------|----------------------------|-----------------------------|---------------------------|----------------------------|--------|
| Naturaleza del evento: | 01 - Accidente de tránsito | Descripción Del Otro Evento | | | |
| Descripción Del Evento | | | | | |
| Dirección Evento | CALLE 15 CON CARRERA 23 | Fecha Evento | 28/09/2021 12:07:00 p. m. | | |
| Departamento | CASANARE | Municipio | YOPAL | Zona Ocurrencia del Evento | Urbana |

| Datos del Vehículo Involucrado: | | | | | |
|---------------------------------|--------------|--|-----|------------------------|------------|
| Estado Aseguramiento | No asegurado | Marca | AKT | Placa | OXL79B |
| Código Aseguradora | | Número Póliza | | Tipo de Vehículo | Particular |
| Fecha Inicio Vigencia | | Fecha Fin Vigencia | | Intervención Autoridad | No |
| Número Radicado SIRAS | | Cobro por agotamiento tope Aseguradora | No | | |

Adicional a lo anterior, el vehículo de placa OXL79B, para la fecha de los hechos, esto es, el día 28 de septiembre de 2021, no contaba con el Seguro Obligatorio de Tránsito-SOAT, como se demuestra a continuación según informe Fasecolda:



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223072651

Fecha: 2026-05-06 14:56

Página 4 de 16

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo



Edwin Enrique Rodriguez Niño - Contratista Inicio MUI ECAT JRD Servicios BDU ERP miércoles, 06 de mayo de 2026

Administrador de Reportes

Seleccione un Reporte: REPORTE POLIZAS Ver reporte

Numero Identificacion ☒ NULL Placa ☐ NULL Ver informe

1 de 1 Buscar | Siguiente

La salud es de todos Minsalud

| Numero Poliza | Fecha Inicio | Fecha Vencimiento | Fecha Expedicion | Codigo aseguradora | Tipo Identificacion | Numero Identificacion | Nombres Apellido |
|------------------|--------------|-------------------|------------------|--------------------|---------------------|-----------------------|--------------------------------|
| 3876308 | 22/09/2011 | 21/09/2012 | 21/09/2011 | AT1306 | CC | 39949993 | IBANEZ DUQUE MARTHA YANETH |
| 1309106150041 | 23/11/2012 | 22/11/2013 | 22/11/2012 | AT1309 | CC | 39950111 | MARIA OLIVA DUARTE JIMENEZ |
| AT13063116564700 | 13/10/2021 | 12/10/2022 | 12/10/2021 | AT1306 | CC | 1115866605 | ACOSTA VELASQUEZ LEI JHONAI DA |

Por lo anterior, queda demostrada la existencia del evento, y el deber legal en cabeza de la ADRES de recuperar las sumas pagadas con ocasión del accidente de tránsito sin SOAT y la responsabilidad que sobre usted recae en su calidad de propietaria del vehículo.

❖ De la actuación procesal:

El Director de Otras Prestaciones de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social -ADRES, en el marco de la competencia conferida en el artículo 6° de la Resolución No. 1012 del 20 de mayo de 2022, mediante la Resolución No. **59649 de fecha 18 de abril de 2024**, ordenó el cobro en contra de la señora **MARTHA YANETH IBAÑEZ DUQUE**, identificada con CC No. **39.949.993**, por valor de **CATORCE MILLONES TRESCIENTOS SEIS MIL SETECIENTOS SETENTA Y SIETE PESOS M/CTE. (\$14.306.777)**, indicando que esta suma debe ser indexada durante el periodo comprendido entre la fecha de pago de la reclamación y la fecha de expedición de dicho acto administrativo, más los intereses que se causen a partir de su firmeza y hasta la fecha de pago, todo en relación con el accidente ocurrido el día 28 de septiembre de 2021 en el que se vio involucrado el vehículo de placas OXL79B de propiedad de la peticionaria.

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223072651

Fecha: 2026-05-06 14:56

Página 5 de 16

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Dando respuesta a los puntos 1, 2, 3 y 4 de su petición:

1. Se informe de manera clara, completa, detallada y verificable cómo se surtió la notificación de la Resolución No. 59649 del 18 de abril de 2024, mediante la cual se ordenó el cobro en mi contra.
2. Se indique la fecha exacta de notificación, especificando día, hora y modalidad.
3. Se precise el medio de notificación utilizado (personal, por aviso, correo físico, correo electrónico u otro), indicando el fundamento legal que justificó dicho medio.
4. Se informe la dirección física o electrónica a la cual fue remitida la notificación.

❖ De la notificación.

De conformidad con el artículo 68 de la Ley 1437 de 2011, la Entidad remitió la respectiva notificación por aviso de la Resolución **59649 de fecha 18 de abril de 2024**, mediante la comunicación con radicado No. 20241223180131 del 20 de junio de 2024, a la dirección física aportado por la entidad que brindó la atención médica a la víctima del siniestro **HOSPITAL REGIONAL DE LA ORINOQUIA E.S.E.** con NIT: **891.855.029**, esto es: CARRERA 4 CALLE 4 N 22 en VILLANUEVA - CASANARE, como se puede evidenciar a continuación;

Datos del propietario del vehículo

| | | | | | |
|------------------|------------------------|---------------------|------------|-----------------------|------------|
| Primer Nombre | MARTHA | Segundo Nombre | YANETH | Primer Apellido | IBANEZ |
| Segundo Apellido | DUQUE | Tipo Identificación | CC | Número Identificación | 39949993 |
| Dirección | CARRERA 4 CALLE 4 N 22 | | | Teléfono | 3144827068 |
| Departamento | CASANARE | Municipio | VILLANUEVA | | |



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223072651

Fecha: 2026-05-06 14:56

Página 6 de 16

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20241223180131

Fecha: 20/06/2024

Bogotá D.C.,

Señor(a):

MARTHA YANETH IBAÑEZ DUQUE

CARRERA 4 CALLE 4 N 22

VILLANUEVA - CASANARE

ASUNTO: Citación para Notificación Personal Resolución No. 59649 del 18 de abril del 2024.

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 68 de la Ley 1437 de 2011, le solicitamos presentarse personalmente o a través de apoderado, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de la presente comunicación, en la Avenida Calle 26 No. 69 – 76 Torre 1 Piso 16 de la ciudad de Bogotá D.C., para notificarse personalmente del contenido de la Resolución No. 59649 del 18 de abril del 2024, "Por la cual se ordena el pago derivado de las reclamaciones reconocidas y pagadas por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES por concepto de servicios en salud y transporte y/o indemnización a las víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente".

Tal y como se puede evidenciar en la guía de envío No RA486403725CO, se registra como entrega efectiva

| | | | |
|--|--|--|--|
| SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 9.082.817-9 | | Módulo Correo de Gestión | |
| CORREO CERTIFICADO NACIONAL 3034 | | Fecha Pre-Admisión: 19/07/2024 07:47:13 | |
| Centro Operativo: UAC CENTRO | | Origen de servicio: 17332509 | |
| Nombre/Razón Social: ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES | | Dirección: Av. Calle 26 N° 69-76 Torre 1 Piso 17 BGF | |
| Referencia: 20241223180131 | | Teléfono: 4322760 | |
| Ciudad: BOGOTÁ D.C. | | Depto: BOGOTÁ D.C. | |
| Nombre/Razón Social: MARTHA YANETH IBAÑEZ DUQUE | | Dirección: CARRERA 4 CALLE 4 N 22 | |
| Tel: 4322760 | | Código Postal: 111071000 | |
| Ciudad: VILLANUEVA, CASANARE | | Depto: CASANARE | |
| Código Postal: 855030645 | | Código Operativo: 1034075 | |
| Peso Físico(gm): 200 | | Peso Volumétrico(gm): 0 | |
| Peso Facturado(gm): 200 | | Valor Declarado: \$0 | |
| Valor Flete: \$16.200 | | Costo de manejo: \$0 | |
| Valor Total: \$16.200 COP | | Díce Contener: 1210 | |
| Observaciones del cliente: 20241223180131 | | Causal Devoluciones: | |
| 11114951034075RA486403725CO | | RE: Refusado | |
| | | NE: No existe | |
| | | NR: No reside | |
| | | NR: No reclamado | |
| | | NR: Desconocido | |
| | | NR: Dirección errada | |
| | | CR: Cerrado | |
| | | CR: No contactado | |
| | | CR: Fallido | |
| | | CR: Apartado Cierre de Fuerza Mayor | |
| Firma nombre y/o sello de quien recibe: | | C.G.: | |
| Semca | | C.G.: | |
| Fecha de entrega: | | Distribuidor: | |
| C.G.: | | C.G.: | |
| Gestión de entrega: | | Gestión de entrega: | |
| 1034 | | 200 | |
| 1034 | | 075 | |
| 1111 | | 495 | |
| UAC CENTRO | | CENTRO A | |

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223072651

Fecha: 2026-05-06 14:56

Página 7 de 16

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

De acuerdo con lo anterior y teniendo en cuenta que la citación para notificación personal fue recibida el 31 de julio del 2024, a la dirección física ubicada en la CARRERA 4 CALLE 4 N 22 en VILLANUEVA, que reposa en el expediente, con Guía No. RA486403725CO, expedida por la empresa 4 72; y al evidenciar que pasados cinco (5) días a partir de su envío no fue posible surtir la notificación personal y como lo establece el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, se procede a NOTIFICAR por medio de AVISO remitiendo la copia del acto administrativo a la dirección del obligado, veamos:



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20241225574821

Fecha: 05/09/2024

Bogotá D.C.,

Señor(a):

MARTHA YANETH IBAÑEZ DUQUE

CARRERA 4 CALLE 4 N 22

VILLANUEVA - CASANARE

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO de la Resolución No. 59649 del 18 de abril del 2024.

La presente notificación por aviso se lleva a cabo en cumplimiento del artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo - Ley 1437 de 2011⁴⁰.

De acuerdo con lo anterior y teniendo en cuenta que la citación para notificación personal fue recibida el pasado 31 de julio del 2024, a la dirección física ubicada en la CARRERA 4 CALLE 4 N 22 en VILLANUEVA, que reposa en el expediente, con Guía No. RA486403725CO, expedida por la empresa 4-72; y al evidenciar que pasados cinco (5) días a partir de su envío no fue posible surtir la notificación personal y como lo establece el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, se procede a NOTIFICAR por medio del presente AVISO la Resolución No. 59649 del 18 de abril del 2024, "Por la cual se ordena el pago derivado de las reclamaciones reconocidas y pagadas por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES por concepto de servicios en salud y transporte y/o indemnización a las víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente".

Sin embargo, el envío fue devuelto por causal "ausente" como se puede observar en la guía de envío No RA495433889CO

| | | | |
|--|--|--|--|
| CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2024 | | Fecha Pre-Admisión: 23/09/2024 08:20:48 | |
| Centro Operativo: UAC CENTRO | | Código de servicio: 17459497 | |
| Nombre/Razón Social: ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES | | Dirección: Av Calle 26 N° 69-76 Torre 1 Piso 17 Edif. Elemento | |
| Referencia: 20241225574821 | | Teléfono: 4322760 | |
| Ciudad: BOGOTÁ D.C. | | Depto: BOGOTÁ D.C. | |
| Nombre/Razón Social: MARTHA YANETH IBAÑEZ DUQUE | | Dirección: CARRERA 4 CALLE 4 N 22 | |
| Tel: 4322760 | | Código Postal: 111071000 | |
| Ciudad: VILLANUEVA, CASANARE | | Depto: CASANARE | |
| Código Postal: 855030946 | | Código Operativo: 1034075 | |
| Peso Físico(gm): 200 | | Peso Volumétrico(gm): 0 | |
| Peso Facturado(gm): 200 | | Valor Declarado: \$0 | |
| Valor Flete: \$16.200 | | Costo de manejo: \$0 | |
| Valor Total: \$16.200 COP | | Observaciones del cliente: 20241225574821 | |
| Causal Devoluciones: | | Firma nombre y/o sello de quien recibe: | |
| RE: Rehusado | | C.G.: | |
| NE: No existe | | Tel: 4322760 | |
| NR: No reside | | Hora: 14:56 | |
| NR: No reclamado | | Fecha de entrega: 05/09/2024 | |
| DE: Desconocido | | Distribuidor: Ausente | |
| Dirección errada | | C.G.: | |
| Gestión de entrega: | | Ter: 05/09/2024 | |
| Ter: 05/09/2024 | | Zdo: 05/09/2024 | |

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223072651

Fecha: 2026-05-06 14:56

Página 8 de 16

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

De igual forma, se reitera lo señalado por esta administración, en el sentido de indicar que, ante **el desconocimiento de la dirección física del deudor** para efectuarse la notificación personal o como en este caso el envío de la notificación por aviso del acto administrativo que ordenó el cobro en su contra, se dio cumplimiento a lo ordenado en el artículo 69 inciso segundo de la ley precitada (1437 de 2011), que indica: *"Cuando se desconozca la información sobre el destinatario, el aviso, con copia íntegra del acto administrativo, se publicará en la página electrónica y en todo caso en un lugar de acceso al público de la respectiva entidad por el término de cinco (5) días, con la advertencia de que la notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente al retiro del aviso"*; y del artículo 73 ibidem, se procedió con la publicación en la página web de la ADRES la notificación por publicación del aviso de la Resolución **59649 de fecha 18 de abril de 2024**, surtiéndose la respectiva notificación del acto administrativo el día 30 de diciembre del 2024;



**NOTIFICACIÓN POR AVISO POR PUBLICACIÓN
(ARTÍCULO 69 LEY 1437 DE 2011)**

**EL SUSCRITO JEFE DE LA OFICINA ASESORA JURÍDICA DE LA ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS
DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES**

En prevalencia de los derechos al debido proceso, defensa y contradicción de que son titulares las personas naturales y jurídicas, se procedió a realizar la notificación mediante aviso con radicado 20241225574821 de fecha 5 de septiembre de 2024 el cual fue devuelto, por tal motivo y al haberse surtido el trámite establecido en los artículos 68 y 69 de la Ley 1437 de 2011, y en acatamiento a lo dispuesto en el inciso segundo¹ del artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, se procede a realizar la notificación por AVISO a través de la página Web de la ADRES (<https://www.adres.gov.co/notificaciones-administrativas>), al(la) señor(a) MARTHA YANETH IBAÑEZ DUQUE identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 39.949.993, de la **Resolución No. 59649 del 18 de abril de 2024**, "Por la cual se ordena el pago derivado de las reclamaciones reconocidas y pagadas por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES por concepto de servicios en salud y transporte y/o indemnización a las víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente".

Lo anterior como consecuencia a que la citación fue enviada y recibida a la dirección CARRERA 4 CALLE 4 N 22 de VILLANUEVA - CASANARE, como consta en el acuse No. RA486403725CO expedida por la empresa de correspondencia 4-72, y pese a que transcurridos 5 días hábiles, no se pudo llevar cabo la notificación personal como lo establece el artículo 68 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo - ley 1437 de 2011; se procedió a enviar la notificación electrónica adjuntando copia íntegra del acto administrativo a dicho correo; sin embargo, presentó devolución como consta en el acuse No. RA495433889CO expedida por la empresa de correspondencia 4-72.

Se advierte que contra el presente acto administrativo procede únicamente el recurso de reposición, que podrá interponerse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha de su notificación, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 74 a 77 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Que el presente Aviso de acuerdo con el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, permanecerá fijado por el término de cinco (05) días hábiles, con la advertencia de que la notificación se considera surtida al finalizar el día siguiente a la desfijación del aviso.



Firmado Digitalmente por
Marcos Jaher Parra Oviedo
Jefe de la Oficina Asesora Jurídica

MARCOS JAHER PARRA OVIEDO

Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) - ADRES

Fecha de Fijación: 20 de diciembre de 2024

Fecha de Desfijación: 27 de diciembre de 2024

Elaboró: Dayro Alexander Castillo Sierra

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223072651

Fecha: 2026-05-06 14:56

Página 9 de 16

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Por lo anterior y ante la no interposición del recurso de reposición procedente, aquella resolución quedó en firme y ejecutoriada el día 16 de enero del 2025 tal como se puede observar en la constancia de ejecutoria:



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20251220318661

Fecha: 18/02/2025

CONSTANCIA EJECUTORIA

El suscrito Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de ADRES,

HACE CONSTAR:

Que **la Resolución No. 59649 del 18 de abril del 2024** "Por la cual se ordena el pago derivado de las reclamaciones reconocidas y pagadas por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES por concepto de servicios en salud y transporte y/o indemnización a las víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente", fue notificada de la siguiente manera:

| NOMBRE | MARTHA YANETH IBAÑEZ DUQUE |
|-----------------------------|----------------------------|
| NIT/ C.C | 39949993 |
| TIPO DE NOTIFICACIÓN | PUBLICACIÓN AVISO |
| GUIA / ACUSE Y/O ID MENSAJE | N/A |
| FECHA DE NOTIFICACIÓN | 30 de diciembre del 2024 |

Que según lo preceptuado en el numeral tercero del artículo 87 de la Ley 1437 de 2011, una vez concedido el término de 10 días siguientes a la notificación, no se interpuso recurso alguno.

Que **la Resolución No. 59649 del 18 de abril del 2024** quedó ejecutoriada el **16 de enero del 2025**.

La presente se expide el 18 de febrero del 2025.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Marcos Jaher Parra Oviedo
Jefe de la Oficina Asesora Jurídica

MARCOS JAHER PARRA OVIEDO

Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) – ADRES

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16

Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4322760

Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223072651

Fecha: 2026-05-06 14:56

Página 10 de 16

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Al respecto, la Corte Constitucional en Sentencia C-035/14¹ manifestó:

“En relación con las actuaciones administrativas, la jurisprudencia ha señalado que contar con medios subsidiarios de notificación es parte del procedimiento normal de las actuaciones administrativas, dado que de este modo se ofrece una solución válida en casos en los que no es posible realizar notificaciones personales, garantizando el principio de celeridad y los derechos e intereses ciudadanos. Sin embargo, los mecanismos subsidiarios no remplazan a los principales y deben ser utilizados únicamente después de agotar los recursos disponibles para comunicar personalmente las actuaciones administrativas”.

Así, queda vislumbrado que, si bien para el caso que nos ocupa no fue posible notificar personalmente, ni por aviso el acto administrativo que contiene la obligación contra la señora **MARTHA YANETH IBAÑEZ DUQUE**, lo cierto es que al efectuarse la notificación por publicación del aviso en la página web de la Entidad, siendo esta un mecanismo subsidiario, se ejerció conforme lo ordenado por las normas citadas en las premisas precedentes, cumpliendo a cabalidad con el principio de legalidad y con el pleno respeto de los derechos fundamentales y constitucionales de los que es titular la obligada, entiéndase por estos motivos, improcedentes las pretensiones encaminadas a terminar y/o archivar el proceso ejecutivo así como el levantamiento de las medidas cautelares, de acuerdo con el escrito de tutela.

Ahora bien, en firme y ejecutoriada la Resolución 37495 de fecha 28 de diciembre de 2023, la Oficina Asesora Jurídica en uso de sus facultades legales previstas en el artículo 5 de la Ley 1066 de 2006, los artículos del 98 al 101 de la Ley 1437 del 2011, el Libro V capítulo II título VIII del Estatuto Tributario Nacional, numeral 4º del artículo 11 del Decreto 1429 de 2016 y el artículo 16 de la Resolución 1012 de 2022 y demás normas concordantes, mediante Resolución 0080404 del 15 de agosto de 2025, esta Oficina libró mandamiento de pago contra la señora **MARTHA YANETH IBAÑEZ DUQUE** ya identificada por valor de **CATORCE MILLONES TRESCIENTOS SEIS MIL SETECIENTOS SETENTA Y SIETE PESOS M/CTE. (\$14.306.777)** más los intereses que se causen a partir de su firmeza y hasta la fecha de pago.

❖ De las medidas cautelares:

La Oficina Asesora Jurídica, en aplicación de los artículos 825-1, 837, 837-1, 838, 839,

¹ Sentencia C-035 de 2014- Corte Constitucional
Magistrado Ponente: LUIS ERNESTO VARGAS SILVA
Bogotá D.C., veintinueve (29) de enero de dos mil catorce (2014).



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223072651

Fecha: 2026-05-06 14:56

Página 11 de 16

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

839-1 y 839-2 del Estatuto Tributario Nacional, a través del mandamiento de pago referido, decretó el embargo y retención de los dineros depositados en las cuentas de ahorros, corrientes, CDTs y demás productos financieros de los que sea titular el obligado en las entidades financieras con funcionamiento a nivel Nacional, limitándose la medida en la suma equivalente a **VEINTIOCHO MILLONES SEISCIENTOS TRECE MIL QUINIENTOS CINCUENTA Y CUATRO PESOS M/CTE. (\$28.613.554)**, más los intereses que se causen a partir de su firmeza y hasta la fecha de pago.

Así mismo es pertinente señalar que a la fecha, no se han constituido los títulos de depósito judicial a favor de esta obligación.

Es de tenerse en cuenta, que el fundamento de las medidas cautelares recae en la obtención efectiva del pago total de la obligación, como se ha señalado, el cual se pretende no resulte ilusorio, en este sentido, la Honorable Corte Constitucional² se ha pronunciado a cerca del concepto de estas, previendo:

"Para la Corte, las medidas cautelares, son aquellos instrumentos con los cuales el ordenamiento protege, de manera provisional, y mientras dura el proceso, la integridad de un derecho que es controvertido en ese mismo proceso. De esa manera el ordenamiento protege preventivamente a quien acude a las autoridades judiciales a reclamar un derecho, con el fin de garantizar que la decisión adoptada sea materialmente ejecutada. Por ello, esta Corporación señaló, en casos anteriores, que estas medidas buscan asegurar el cumplimiento de la decisión que se adopte, porque los fallos serían ilusorios si la ley no estableciera mecanismos para asegurar sus resultados, impidiendo la destrucción o afectación del derecho controvertido". (Subrayado fuera del texto original).

Dando respuesta al punto 5 de su petición:

² CORTE CONSTITUCIONAL. Sentencia C-379 del 27 de abril de 2004. Magistrado Ponente: Dr. ALFEDRO BELTRÁN SIERRA.



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223072651

Fecha: 2026-05-06 14:56

Página 12 de 16

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

5. Se remita copia íntegra y legible de:

- Constancia de notificación
 - Guías de envío
 - Certificaciones de entrega
 - Acuses de recibo
 - Evidencia de publicación (si hubo notificación por aviso)
 - Cualquier documento que pruebe que la notificación se surtió conforme a la
-

De acuerdo con el derecho que le asiste a su poderdante y el principio de economía procesal le será enviado el expediente de cobro en veinticinco (25) folios en donde podrá constatar las notificaciones, soportes, direcciones de remisión de los actos administrativos en el marco de proceso de cobro coactivo.

Dando respuesta al punto 6 de su petición:

6. Se indique si la notificación fue personal, y en caso negativo, se justifique por qué no se agotó este mecanismo preferente conforme a la normatividad vigente.

No, la notificación no se realizó a través de diligencia de notificación personal, si bien es cierto se envió la citación para la diligencia y la misma fue recibida efectivamente según guía



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223072651

Fecha: 2026-05-06 14:56

Página 13 de 16

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20241223180131

Fecha: 20/06/2024

Bogotá D.C.,

Señor(a):

MARTHA YANETH IBAÑEZ DUQUE

CARRERA 4 CALLE 4 N 22

VILLANUEVA - CASANARE

ASUNTO: Citación para Notificación Personal Resolución No. 59649 del 18 de abril del 2024.

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 68 de la Ley 1437 de 2011, le solicitamos presentarse personalmente o a través de apoderado, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al recibo de la presente comunicación, en la Avenida Calle 26 No. 69 – 76 Torre 1 Piso 16 de la ciudad de Bogotá D.C., para notificarse personalmente del contenido de la Resolución No. 59649 del 18 de abril del 2024, "Por la cual se ordena el pago derivado de las reclamaciones reconocidas y pagadas por la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES por concepto de servicios en salud y transporte y/o indemnización a las víctimas de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no asegurados con póliza SOAT legal y vigente".

| | | | | | |
|--|--|---|--|---|--|
|  | | SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A. NIT 9.086.817-9 Mando: Correo de Correo | |  | |
| CORREO CERTIFICADO NACIONAL 2634 Centro Operativo: UAC CENTRO Fecha Pre-Admisión: 19/07/2024 07:47:13 | | Dirección de servicio: 17332509 | | RA486403725C0 | |
| 1034 075 | | Nombre/Razón Social: ADMINISTRADORA DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA GENERAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD - ADRES Dirección: Av. Calle 26 N° 69-76 Torre 1 Piso 17 Edif. NITG.CIT.1901037916 Referencia: 20241223180131 Teléfono: 4322760 Código Postal: 111071000 Ciudad: BOGOTÁ D.C. Depto: BOGOTÁ D.C. Código Operativo: 1111495 | | Causal Devoluciones: RE: Refusado ME: No asiste NO: No reside NO: No reclamado NO: Desconocido <input type="checkbox"/> Dirección entrada | |
| Nombre/Razón Social: MARTHA YANETH IBAÑEZ DUQUE Dirección: CARRERA 4 CALLE 4 N 22 Tel: Ciudad: VILLANUEVA, CASANARE | | Código Postal: 655030845 Depto: CASANARE Código Operativo: 1034075 | | Firma nombre y/o sello de quien recibe:  C.C. | |
| Peso Físico(gm): 200 Peso Volumétrico(gm): 0 Peso Facturado(gm): 200 Valor Declarado: \$0 Valor Flete: \$16.200 Costo de manejo: \$0 Valor Total: \$16.200 COP | | Dica Contener: 12110 Observaciones del cliente: 20241223180131 | | Fecha de entrega: Distribuidor: C.C. Gestión de entrega: Tel: | |
| 1111 495 | |  | | 1111 495 | |

Ahora bien, ante la imposibilidad de realizar la notificación personal y por aviso como se detalló la notificación fue realizada por publicación del aviso.

Dando respuesta al punto 7 de su petición:

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud - ADRES

Dirección: Avenida El Dorado Calle 26 No. 69-76 Torre 1 Piso 16
 Centro Empresarial Elemento, Código Postal 111071, Bogotá D.C., Colombia
 Conmutador: (+57) 601 4322760
 Línea Gratuita: (+57) 01 8000 423 737



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223072651

Fecha: 2026-05-06 14:56

Página 14 de 16

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

7. Se informe si se respetaron los términos legales para interponer recursos, indicando desde qué fecha comenzaron a contarse.

Efectivamente, se respetó el término de 10 días hábiles para presentar el recurso de reposición ante la Resolución 59649 del 18 de abril de 2024, en este sentido tengamos en cuenta que la notificación se realizó el día 30 de diciembre del 2024, contando el obligado con el término para interponer recurso desde el día 31 de diciembre de 2024 hasta el 15 de enero de 2025.

Dando respuesta al punto 8 de su petición:

8. En caso de no existir prueba idónea de notificación conforme a la Ley 1437 de 2011, se sirvan indicar las razones por las cuales se continuó el proceso de cobro coactivo, a pesar de la posible vulneración del debido proceso.

De acuerdo con la respuesta a los 4 puntos iniciales de su petición queda vislumbrado que, si bien para el caso que nos ocupa no fue posible notificar personalmente, ni por aviso el acto administrativo que contiene la obligación contra la señora **MARTHA YANETH IBAÑEZ DUQUE**, lo cierto es que al efectuarse la notificación por publicación del aviso en la página web de la Entidad, siendo esta un mecanismo subsidiario, se ejercitó conforme lo ordenado por las normas citadas en las premisas precedentes, cumpliendo a cabalidad con el principio de legalidad y con el pleno respeto de los derechos fundamentales y constitucionales de los que es titular la obligada, entiéndase por estos motivos, improcedentes las pretensiones encaminadas a terminar y/o archivar el proceso ejecutivo así como el levantamiento de las medidas cautelares, de acuerdo con el escrito de tutela.

Con el ánimo de dar respuesta integral y más completa a su petición; se procedió a indexar y actualizar la obligación contenida en la Resolución 59649 del 18 de abril del 2024 y se proyectó el valor de la deuda con dos (2) posibles fechas de pago, así:

- **Hasta el 08 de mayo de 2026 \$ 16.675.206**
- **Hasta el 13 de mayo de 2026 \$ 16.708.787**

Hasta tanto no sea cancelada la obligación en su totalidad, no se expedirá resolución que decrete la terminación del proceso de cobro coactivo iniciado en su contra por pago total de la obligación **como tampoco se ordenará el levantamiento de las medidas cautelares decretadas.**



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223072651

Fecha: 2026-05-06 14:56

Página 15 de 16

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Es oportuno señalar, que para realizar el pago total de la obligación o los correspondientes abonos sin perjuicio de los intereses que puedan generarse, esta Entidad habilitó las siguientes cuentas:

- **Cuenta Corriente No. 30903860- 2 del BBVA** a nombre de ADRES – “Procesos de Repetición A.T. y Restituciones sobre Reclamaciones”, NIT. 901037916-1, debiendo utilizar como referencia, el concepto de pago **“Recaudo Directo” y el código de verificación de cuatro dígitos 0002**, el número de documento de identidad del propietario del vehículo involucrado en el accidente de tránsito.

Igualmente podrá realizar sus pagos del convenio 5531-ADRES Procesos de Repetición asociado a la Cuenta Corriente 309-03860-2, en cualquier **OFICINA DE BBVA** del país a continuación te explicamos como:

Paso1. Ubica la oficina más cercana a ti.

Paso2. Indícale al cajero que realizarás un recaudo de BBVA al código 5531 denominado ADRES con excepción por banca de gobiernos denominado ADRES PROCESOS DE REPETICIÓN.

Paso3. Entrega la información requerida por el cajero de la sucursal o del punto de corresponsalía.

Paso4. Él te entregará un comprobante de dicha transacción una vez procese el recaudo en el sistema.

- **Cuenta de Ahorros No. 4-0070-3-02148-2 del Banco Agrario de Colombia** a nombre de ADRES – “Recursos Cobro Coactivo RM”, NIT. 9010379161, debiendo utilizar los siguientes datos:

El código de convenio: 14370 y como referencias:

Referencia 1: Número de Identificación del deudor. (4-11 caracteres)

Referencia 2: Número de teléfono. (7-10 caracteres)

Referencia 3: Nombre y apellido del deudor. (4-47 caracteres)

De este modo se da respuesta de fondo a su petición y se reitera que la no cancelación de la obligación pendiente conlleva a continuar con el cobro por los medios jurídicos que otorga la ley, con los intereses moratorios y gastos que cause su cobranza.



Al contestar por favor cite estos datos:

Radicado No.: 20261223072651

Fecha: 2026-05-06 14:56

Página 16 de 16

Contestar a esta dependencia:

OAJ – Cobro Coactivo

Cualquier, duda, inquietud o información adicional que requiera podrá ser elevada al correo electrónico dispuesto por la entidad correspondencia1@adres.gov.co.

Cordialmente,



Firmado Digitalmente por
Mónica Torres Sánchez
Coordinadora Grupo Cobro Coactivo
Oficina Asesora Jurídica

MONICA TORRES SANCHEZ

Coordinadora Grupo de Cobro Coactivo

Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud – ADRES

Anexo: Copia del expediente de cobro en veinticinco (25) folios

Elaboró: Edwin Rodríguez Niño. *E.R.*

Expediente MARTHA YANETH IBAÑEZ DUQUE C.C. 39.949.993